

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়
আইসিটি সেল
www.mocat.gov.bd

**ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকরণ ও ডিজিটাইজকৃত কার্যকর/চালুকৃত সেবা সংক্রান্ত
১ম ত্রৈমাসিক (১ জুলাই/২০২৩-৩০ সেপ্টেম্বর/২০২৩) প্রত্যয়ন পত্র**

২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনার [১.২] নং কার্যক্রমের [১.২.১] নং কর্মসম্পাদন সূচকের লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয় কর্তৃক ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের হালনাগাদ ডাটাবেজ প্রস্তুত করা হয়েছে (কপি সংযুক্ত)। কর্মপরিকল্পনার লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে প্রণীত ডাটাবেজ-এর সেবাসমূহ উদ্ভাবিত/সহজিকৃত/ডিজিটাইজকৃত প্রক্রিয়া অনুযায়ী কার্যকর/চালু রয়েছে কিনা তা যাচাইপূর্বক এ সংক্রান্ত প্রত্যয়ন নিম্নে প্রদান করা হলো।

১। ২০১৭-২০১৮ অর্থবছরে ০১টি আইডিয়া উদ্ভাবনী/সেবা সহজিকরণ/সেবা ডিজিটাইজেশনের আওতায় ০১ (এক) টি সেবা চালু করা হয়েছিলো যার সর্বশেষ বাস্তবায়ন অগ্রগতি নিম্নরূপঃ

(ক) অনলাইন ট্রাভেল এজেন্সি ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম বাস্তবায়ন: ২০১৭-২০১৮ অর্থবছরে উদ্ভাবনী/সেবা সহজিকরণ/সেবা ডিজিটাইজেশনের আওতায় বাস্তবায়িত সেবাটি বর্তমানে কার্যকর আছে এবং সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছেন।

সেবার লিংক: www.regtravelagency.gov.bd অথবা
www.mocat.gov.bd>অভ্যন্তরীণ ই-সেবাসমূহ>অনলাইন ট্রাভেল এজেন্সি

২। ২০১৮-২০১৯ অর্থবছরে উদ্ভাবনী/সেবা সহজিকরণ/সেবা ডিজিটাইজেশনের আওতায় ০৩ (তিন)টি সেবা চালু করা হয়েছিলো যার সর্বশেষ বাস্তবায়ন অগ্রগতি নিম্নরূপঃ

(ক) সভা/সেমিনার/সম্মেলন/বিভিন্ন দিবস/মন্ত্রণালয় সম্পর্কিত বিভিন্ন বিষয়ে সকল কে অবহিতকরণের লক্ষ্যে এসএমএস সিস্টেম চালুকরণ: উদ্ভাবন প্রক্রিয়া অনুযায়ী বাস্তবায়িত সেবাটি বর্তমানে কার্যকর আছে এবং সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছেন।

সেবার লিংক: <https://vas.banglalink.net/smscorp2> অথবা
www.mocat.gov.bd>অভ্যন্তরীণ ই-সেবাসমূহ>এসএমএস সিস্টেম





(খ) অনলাইনে ৩-৫ তারকামান হোটেলের লাইসেন্স এবং লাইসেন্স নবায়নের আবেদন গ্রহণ এবং ই-নথির মাধ্যমে নিষ্পত্তিকরণঃ ২০১৮-২০১৯ অর্থবছরে সেবা সহজিকরণ কার্যক্রমের অংশ হিসাবে mygov প্ল্যাটফর্মের আওতায় আইডিয়াটি বাস্তবায়ন করা হয়েছিলো। mygov প্ল্যাটফর্ম-এর সীমাবদ্ধতার কারণে সেবা প্রত্যাশীগণ কর্তৃক আবেদনকালে সিস্টেম সম্পর্কিত বিভিন্ন জটিলতার সম্মুখীন হচ্ছেন বিধায় আবেদনে উৎসাহিত হচ্ছেন না। এর ফলে স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ ও ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় গৃহীত আইডিয়া হিসাবে নতুনভাবে অটোমেশন সিস্টেম বাস্তবায়নের উদ্যোগ গ্রহণ করা হয়েছে। সেবা সহজিকরণ প্রক্রিয়া অনুযায়ী বাস্তবায়িত সেবাটি বর্তমানে কার্যকর আছে।

সেবার লিংক: www.mygov.bd>মন্ত্রণালয়/বিভাগ>বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়>হোটেলের লাইসেন্সের জন্য আবেদন অথবা
www.mocat.gov.bd>হোটেল ও রেস্টোরা বিষয়ক তথ্য>অনলাইনে আবেদন

(গ) অনলাইনে সেবা সম্পর্কিত মতামত ও পরামর্শ গ্রহণ এবং ফিডব্যাক প্রদানঃ সেবা ডিজিটাইজেশন প্রক্রিয়া অনুযায়ী বাস্তবায়িত সেবাটি বর্তমানে কার্যকর আছে এবং সেবাগ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছেন।

সেবার লিংক: www.mocat.gov.bd>অভ্যন্তরীণ ই-সেবাসমূহ>সেবা সম্পর্কিত মতামত ও পরামর্শ

৩। ২০১৯-২০২০ অর্থবছরে উদ্ভাবনী/সেবা সহজিকরণ/সেবা ডিজিটাইজেশনের আওতায় ০৩ (তিন)টি সেবা চালু করা হয়েছিলো যার সর্বশেষ বাস্তবায়ন অগ্রগতি নিম্নরূপঃ

(ক) Kiosk-এর মাধ্যমে বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়ের অর্জন/চ্যুরিস্ট ডেস্টিনেশনসহ মন্ত্রণালয়ের বিভিন্ন উন্নয়ন প্রকল্প প্রচার/ শূদ্ধাচার কৌশল বিষয়ক প্রোগ্রাম প্রদর্শনঃ উদ্ভাবন প্রক্রিয়া অনুযায়ী বাস্তবায়িত সেবাটি বর্তমানে কার্যকর আছে এবং সেবাগ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছেন।

বাস্তবায়িত সেবার স্থিরচিত্র:



(Handwritten signature)

(Handwritten signature)

খ) অনলাইনে ৩-৫ তারকামানের হোটেলের অনাপত্তির আবেদন গ্রহণ এবং ই-নথির মাধ্যমে নিষ্পত্তিকরণঃ ২০১৯-২০২০ অর্থবছরে সেবা সহজিকরণ কার্যক্রমের অংশ হিসাবে mygov প্ল্যাটফর্মের আওতায় আইডিয়াটি বাস্তবায়ন করা হয়েছিলো। mygov প্ল্যাটফর্ম-এর সীমাবদ্ধতার কারণে সেবা প্রত্যাশীগণ কর্তৃক আবেদনকালে সিস্টেম সম্পর্কিত বিভিন্ন জটিলতার সম্মুখীন হচ্ছেন বিধায় আবেদনে উৎসাহিত হচ্ছেন না। এর ফলে স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ ও ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় গৃহীত আইডিয়া হিসাবে নতুনভাবে অটোমেশন সিস্টেম বাস্তবায়নের উদ্যোগ গ্রহণ করা হয়েছে। সেবা সহজিকরণ প্রক্রিয়া অনুযায়ী বাস্তবায়িত সেবাটি বর্তমানে কার্যকর আছে।

সেবার লিংক: www.mygov.bd>মন্ত্রণালয়/বিভাগ>বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়>হোটেলের লাইসেন্সের জন্য আবেদন অথবা
www.mocat.gov.bd>হোটেল ও রেস্তোরা বিষয়ক তথ্য>অনলাইনে আবেদন

(গ) মন্ত্রণালয়ের সকল কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অনলাইন পিডিএস চালুকরণঃ সেবা ডিজিটাইজেশন প্রক্রিয়া অনুযায়ী বাস্তবায়িত সেবাটি বর্তমানে কার্যকর আছে এবং সেবাগ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছেন।

সেবার লিংক: www.mocatpds.gov.bd অথবা
www.mocat.gov.bd>অভ্যন্তরীণ ই-সেবাসমূহ>অনলাইন পিডিএস

০৪। ২০২০-২০২১ অর্থবছরে উদ্ভাবনী/সেবা সহজিকরণ/সেবা ডিজিটাইজেশনের আওতায় ০৩ (তিন) টি সেবা চালু করা হয়েছিলো যার সর্বশেষ বাস্তবায়ন অগ্রগতি নিম্নরূপঃ

(ক) “বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন শব্দকোষ” বিষয়ক পুস্তিকা প্রকাশঃ উদ্ভাবন প্রক্রিয়া অনুযায়ী বাস্তবায়িত সেবাটি বর্তমানে কার্যকর আছে এবং সেবাগ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছেন।

সেবার লিংক: www.mocat.gov.bd>গুরুত্বপূর্ণ লিংক>বিমান পরিবহন ও পর্যটন শব্দকোষ

(খ) অনলাইনে রিকুইজিশন ব্যবস্থাসহ ই-স্টোর ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম সফটওয়্যার বাস্তবায়নঃ সেবা সহজীকরণ প্রক্রিয়া অনুযায়ী বাস্তবায়িত সেবাটি বর্তমানে কার্যকর আছে এবং সেবাগ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছেন।

সেবার লিংক: www.mocatestore.gov.bd অথবা
www.mocat.gov.bd>অভ্যন্তরীণ ই-সেবাসমূহ>ই-স্টোর ব্যবস্থাপনা

(গ) মন্ত্রণালয়ের সকল কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য ই-লাইব্রেরি তৈরিঃ সেবা ডিজিটাইজেশন প্রক্রিয়া অনুযায়ী বাস্তবায়িত সেবাটি বর্তমানে কার্যকর আছে এবং সেবাগ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছেন।

সেবার লিংক: www.elibray.gov.bd অথবা
www.mocat.gov.bd>অভ্যন্তরীণ ই-সেবাসমূহ>ই-লাইব্রেরী ব্যবস্থাপনা

০৫। ২০২১-২০২২ অর্থবছরে উদ্ভাবনী/সেবা সহজিকরণ/সেবা ডিজিটাইজেশনের আওতায় ০৩ (তিন)টি সেবা চালু করা হয়েছিলো যার সর্বশেষ বাস্তবায়ন অগ্রগতি নিম্নরূপঃ

(ক) আকাশ পত্রে যাত্রীসেবা সহায়িকা শীর্ষক পুস্তিকা প্রকাশ: উদ্ভাবন প্রক্রিয়া অনুযায়ী বাস্তবায়িত সেবাটি বর্তমানে কার্যকর আছে এবং সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছেন।

সেবার লিংক: www.mocat.gov.bd>গুরুত্বপূর্ণ লিংক>আকাশ পথে যাত্রীসেবা সহায়িকা

(খ) ট্রাভেল এজেন্সির নিবন্ধন বাতিলের বিরুদ্ধে আপীল আবেদন নিষ্পত্তি সহজিকরণ: সেবা সহজিকরণ প্রক্রিয়া অনুযায়ী বাস্তবায়িত সেবাটি বর্তমানে কার্যকর আছে এবং সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছেন।

সেবার লিংক: www.regtravelagency.gov.bd অথবা
www.mocat.gov.bd>অভ্যন্তরীণ ই-সেবাসমূহ>অনলাইন ট্রাভেল এজেন্সি

(গ) অনলাইন ট্রেনিং ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম বাস্তবায়ন: সেবা ডিজিটাইজেশন প্রক্রিয়া অনুযায়ী বাস্তবায়িত সেবাটি বর্তমানে কার্যকর আছে এবং সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছেন।

সেবার লিংক: www.tmsmocat.gov.bd অথবা
www.mocat.gov.bd>অভ্যন্তরীণ ই-সেবাসমূহ>ট্রেনিং ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম

০৫। ২০২২-২০২৩ অর্থবছরে সেবা সহজিকরণ/সেবা ডিজিটাইজেশনের আওতায় ০১ (এক) টি সেবা চালু করা হয়েছিলো যার সর্বশেষ বাস্তবায়ন অগ্রগতি নিম্নরূপঃ

(ক) ট্রাভেল এজেন্সির মালিকানা হস্তান্তর এবং শাখা কার্যালয় স্থাপন: সেবা সহজিকরণ এবং ডিজিটাইজেশন প্রক্রিয়া অনুযায়ী বাস্তবায়িত সেবাটি বর্তমানে কার্যকর আছে এবং সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছেন।

সেবার লিংক: www.regtravelagency.gov.bd অথবা
www.mocat.gov.bd> অভ্যন্তরীণ ই-সেবাসমূহ>অনলাইন ট্রাভেল এজেন্সি


02.10.23

এ.এইচ.এম. গোলাম কিবরিয়া
অতিরিক্ত সচিব

ও

চিফ ইনোভেশন অফিসার





গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়
আইসিটি সেল
www.mocat.gov.bd

**ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার ডাটাবেজ
(১ জুলাই/২০২৩-৩০ সেপ্টেম্বর/২০২৩ পর্যন্ত হালনাগাদকৃত)**

ক্রমিক নং	বাস্তবায়িত সেবা/আইডিয়ার নাম ও বাস্তবায়নকাল	সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবা/আইডিয়ার কার্যকর আছে কি-না/ না থাকলে কারণ	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে কি-না	সেবার লিংক	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০১.	অনলাইন ট্রাভেল এজেন্সি ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম বাস্তবায়ন বাস্তবায়নকালঃ ২০১৭-১৮	হার্ডকপি পরিবর্তে অনলাইনে বাংলাদেশের যেকোন স্থান হতে ট্রাভেল এজেন্সির লাইসেন্স এবং লাইসেন্স নবায়ন, অফিস পরিবর্তন ও ডুপ্লিকেট সনদের আবেদন গ্রহণ করে অনলাইন ট্রাভেল এজেন্সি ম্যানেজমেন্ট সিস্টেমের মাধ্যমে নিষ্পত্তিকরণ।	কার্যকর আছে	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছেন	www.regtravelagency.gov.bd অথবা www.mocat.gov.bd >অভ্যন্তরীণ ই-সেবাসমূহ>অনলাইন ট্রাভেল এজেন্সি	-
০২.	সভা/ সেমিনার/ সম্মেলন/ বিভিন্ন দিবস/ মন্ত্রণালয় সম্পর্কিত বিভিন্ন বিষয়ে সকলকে অবহিতকরণের জন্য এসএমএস সিস্টেম চালুকরণ বাস্তবায়নকালঃ ২০১৮-১৯	সভা/সেমিনার/সম্মেলন/বিভিন্ন মন্ত্রণালয় সম্পর্কিত বিভিন্ন বিষয়ে ই- মেইল, ই-নথি/ডাকযোগে পত্র প্রেরণের পাশাপাশি সকলকে এসএমএস-এর মাধ্যমে অবহিতকরণ।	কার্যকর আছে	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছেন	https://vas.banglalink.net/smscorp2 অথবা www.mocat.gov.bd >অভ্যন্তরীণ ই-সেবাসমূহ>এসএমএস সিস্টেম	-
০৩.	অনলাইনে ৩-৫ তারকামান হোটেলের লাইসেন্স এবং লাইসেন্স নবায়নের আবেদন গ্রহণ এবং ই- নথির মাধ্যমে নিষ্পত্তিকরণ বাস্তবায়নকালঃ ২০১৮-১৯	৩-৫ তারকামান হোটেল/রিসোর্ট-এর লাইসেন্স এবং লাইসেন্স নবায়নের আবেদন অনলাইনে গ্রহণ করে ই-নথির মাধ্যমে নিষ্পত্তিকরণ।	কার্যকর আছে	-	www.mygov.bd >মন্ত্রণালয়/বিভাগ> বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়>হোটেলের লাইসেন্সের জন্য আবেদন www.mocat.gov.bd >হোটেল ও রেস্তোরাঁ বিষয়ক তথ্য>অনলাইনে আবেদন www.mocat.gov.bd >হোটেল ও রেস্তোরাঁ বিষয়ক তথ্য>অনলাইনে আবেদন	mygov প্ল্যাটফর্ম-এর সীমাবদ্ধতার কারণে সেবা প্রত্যাশীগণ কর্তৃক আবেদনকালে সিস্টেম সম্পর্কিত বিভিন্ন জটিলতার সম্মুখীন হচ্ছেন বিধায় আবেদনে উৎসাহিত হচ্ছেন না। এর ফলে ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় গৃহীত আইডিয়া হিসাবে নতুনভাবে অটোমেশন সিস্টেম বাস্তবায়নের উদ্যোগ গ্রহণ করা হয়েছে।

ক্রমিক নং	বাস্তবায়িত সেবা/আইডিয়ার নাম ও বাস্তবায়নকাল	সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবা/আইডিয়াটি কার্যকর আছে কি-না/ না থাকলে কারণ	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে কি-না	সেবার লিংক	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০৪.	অনলাইনে সেবা সম্পর্কিত মতামত ও পরামর্শ গ্রহণ এবং ফিডব্যাক প্রদান বাস্তবায়নকালঃ ২০১৮-১৯	মন্ত্রণালয় কর্তৃক প্রদত্ত সকল সেবা সম্পর্কে সেবা গ্রহীতাদের মতামত ও পরামর্শ অনলাইনে ফরম-এর মাধ্যমে গ্রহণ করে ই-মেইলের মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট বিষয়ে ফিডব্যাক প্রদান করা।	কার্যকর আছে	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছেন	www.mocat.gov.bd >অভ্যন্তরীণ ই-সেবাসমূহ>সেবা সম্পর্কিত মতামত ও পরামর্শ	-
০৫.	Kiosk-এর মাধ্যমে বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়ের অর্জন/ট্যুরিস্ট ডেস্টিনেশনসহ মন্ত্রণালয়ের বিভিন্ন উন্নয়ন প্রকল্প প্রচার/ শুদ্ধাচার কৌশল বিষয়ক শ্লোগান প্রদর্শন বাস্তবায়নকালঃ ২০১৯-২০	মন্ত্রণালয়ে আগত/দর্শনার্থী কক্ষে অবস্থানরত দর্শনার্থীগণকে বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়ের বিভিন্ন তথ্য সম্পর্কে অবহিতকরণ।	কার্যকর আছে	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছেন	-	-
০৬.	অনলাইনে ৩-৫ তারকামানের হোটেলের অনাপত্তির আবেদন গ্রহণ এবং ই-নথির মাধ্যমে নিষ্পত্তিকরণ বাস্তবায়নকালঃ ২০১৯-২০	হার্ডকপি পরিবর্তে অনলাইনে বাংলাদেশের যেকোন স্থান হতে ৩-৫ তারকামান হোটেল/রিসোর্ট-এর ছাড়পত্রের আবেদন গ্রহণ করে ই-নথির মাধ্যমে নিষ্পত্তিকরণ।	কার্যকর আছে	-	www.mygov.bd >মন্ত্রণালয়/বিভাগ>বে সামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়>হোটেল/মোটেল/রিসোর্ট নির্মাণের ছাড়পত্রের জন্য আবেদন অথবা www.mocat.gov.bd >হোটেল ও রেস্তোরাঁ বিষয়ক তথ্য>অনলাইনে আবেদন	mygov প্ল্যাটফর্ম-এর সীমাবদ্ধতার কারণে সেবা প্রত্যাশীগণ কর্তৃক আবেদনকালে সিস্টেম সম্পর্কিত বিভিন্ন জটিলতার সম্মুখীন হচ্ছেন বিধায় আবেদনে উৎসাহিত হচ্ছেন না। এর ফলে ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় গৃহীত আইডিয়া হিসাবে নতুনভাবে অটোমেশন সিস্টেম বাস্তবায়নের উদ্যোগ গ্রহণ করা হয়েছে।
০৭.	মন্ত্রণালয়ের সকল কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের জন্য অনলাইন পিডিএস চালুকরণ বাস্তবায়নকালঃ ২০১৯-২০	মন্ত্রণালয়ের কর্মকর্তা-কর্মচারীদের তথ্য ডিজিটাল পদ্ধতিতে সংরক্ষণের জন্য ওয়েব ভিত্তিক পিডিএস (পার্সোনাল ডাটা সিট) সিস্টেম চালুকরা হয়েছে যেখানে কর্মকর্তা-কর্মচারীর সকল তথ্য সুরক্ষিত থাকবে।	কার্যকর আছে	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছেন	www.mocatpds.gov.bd অথবা www.mocat.gov.bd >অভ্যন্তরীণ ই-সেবাসমূহ>অনলাইন পিডিএস	-
০৮.	“বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন শব্দকোষ” বিষয়ক পুস্তিকা প্রকাশ বাস্তবায়নকালঃ ২০২০-২১	বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন সংক্রান্ত টেকনিক্যাল শব্দাবলি এবং শব্দাবলির ব্যাখ্যা বাংলা ও ইংরেজি ভাষায় একটি বই আকারে পাওয়া যাচ্ছে।	কার্যকর আছে	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছেন	www.mocat.gov.bd >গুরুত্বপূর্ণ লিংক>বিমান পরিবহন ও পর্যটন শব্দকোষ	-

ক্রমিক নং	বাস্তবায়িত সেবা/আইডিয়ার নাম ও বাস্তবায়নকাল	সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবা/আইডিয়ার কার্যকর আছে কি-না/ না থাকলে কারণ	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে কি-না	সেবার লিংক	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০৯.	অনলাইন রিকুইজিশন ব্যবস্থাসহ ই- স্টোর ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম সফটওয়্যার বাস্তবায়ন বাস্তবায়নকালঃ ২০২০-২১	সঠিক ও স্বচ্ছভাবে স্টোরের মালামালের হিসাব রাখাসহ রিকুইজিশন ব্যবস্থা সহজিকরণ করা সম্ভব হয়েছে।	কার্যকর আছে	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছেন	www.mocatestore.gov.bd অথবা www.mocat.gov.bd >অভ্যন্তরীণ ই- সেবাসমূহ>ই-স্টোর ব্যবস্থাপনা	-
১০.	মন্ত্রণালয়ের সকল কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য ই- লাইব্রেরি তৈরি বাস্তবায়নকালঃ ২০২০-২১	মন্ত্রণালয়ের নিজস্ব লাইব্রেরিতে রক্ষিত বইসমূহ ডিজিটাল পদ্ধতিতে সংরক্ষণ ও অনলাইনে পড়ার জন্য ই-লাইব্রেরি তৈরি করা হয়েছে।	কার্যকর আছে	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছেন	www.elibrary.gov.bd অথবা www.mocat.gov.bd >অভ্যন্তরীণ ই-সেবাসমূহ>ই-লাইব্রেরি ব্যবস্থাপনা	-
১১.	আকাশ পথে যাত্রীসেবা সহায়িকা শীর্ষক পুস্তিকা প্রকাশ বাস্তবায়নকালঃ ২০২১-২২	আকাশ পথে ভ্রমণকারীগণকে টিকেট ক্রয় হতে শুরু করে বিমানবন্দর এবং বিমানের অভ্যন্তরের আনুষ্ঠানিকতাসহ অন্যান্য প্রয়োজনীয় বিষয়ে অবহিতকরণ।	কার্যকর আছে	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছেন	www.mocat.gov.bd >গুরুত্বপূর্ণ লিংক >আকাশ পথে যাত্রীসেবা সহায়িকা	-
১২.	ট্রাভেল এজেন্সির নিবন্ধন বাতিলের বিরুদ্ধে আপীল আবেদন নিষ্পত্তি সহজিকরণ বাস্তবায়নকালঃ ২০২১-২২	মন্ত্রণালয় কর্তৃক ট্রাভেল এজেন্সির নিবন্ধন বাতিলের বিরুদ্ধে আপীল আবেদন নিষ্পত্তি সহজিকরণ করা হয়েছে।	কার্যকর আছে	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছেন	www.regtravelagency.gov.bd অথবা www.mocat.gov.bd >অভ্যন্তরীণ ই-সেবাসমূহ>অনলাইন ট্রাভেল এজেন্সি	-
১৩.	অনলাইন ট্রেনিং ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম বাস্তবায়ন বাস্তবায়নকালঃ ২০২১-২২	মন্ত্রণালয়ের সকল কর্মকর্তা-কর্মচারীর অভ্যন্তরীণ/দেশে/বিদেশে ট্রেনিং/মিটিং/ ভিজিট সংক্রান্ত সকল তথ্য/রিপোর্ট সংরক্ষণ এবং এ সংক্রান্ত তথ্য কর্মকর্তা- কর্মচারীগণ কর্তৃক প্রাপ্তির লক্ষ্যে অনলাইন ট্রেনিং ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম বাস্তবায়ন করা হয়েছে।	কার্যকর আছে	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছেন	www.tmsmocat.gov.bd অথবা www.mocat.gov.bd >অভ্যন্তরীণ ই-সেবাসমূহ>ট্রেনিং ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম	-
১৪.	ট্রাভেল এজেন্সির মালিকানা হস্তান্তর এবং শাখা কার্যালয় স্থাপন বাস্তবায়নকালঃ ২০২২-২৩	হার্ডকপি পরিবর্তে অনলাইনে বাংলাদেশের যেকোন স্থান হতে ট্রাভেল এজেন্সির ট্রাভেল এজেন্সির মালিকানা হস্তান্তর এবং শাখা কার্যালয় স্থাপন-এর আবেদন গ্রহণ করে অনলাইন ট্রাভেল এজেন্সি ম্যানেজমেন্ট সিস্টেমের মাধ্যমে নিষ্পত্তিকরণ।	কার্যকর আছে	সেবা গ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছেন	www.regtravelagency.gov.bd অথবা www.mocat.gov.bd > অভ্যন্তরীণ ই- সেবাসমূহ>অনলাইন ট্রাভেল এজেন্সি	-



মোঃ মেহেদী হাসান
প্রোগ্রামার
কসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার